

Datorbaserade verktyg – kan de stärka systematisk uppföljning i socialtjänsten?

Jenny Nybom, forskare
Johan Glad, forskare

2019-01-28



Med (individbaserad) systematisk uppföljning menar vi att...

- Beskriva, mäta och dokumentera **enskilda** personers problem/behov, insatser och resultat
- Sammanställa informationen på **gruppnivå** för att utveckla verksamheten



Systematisk uppföljning ger beprövad erfarenhet



Beprövad erfarenhet (lokal kunskap) länge efterfrågad...

- Socialutredningen **1974** talar om systematisering och bearbetning av socialarbetarnas erfarenheter från fältarbetet
- Socialtjänstkommittén (**1991-95**) uppmärksammar uppföljning, utvärdering och kvalitet för klienternas skull
- **1999** Socialstyrelsen konstaterar i projekt om ADB i ekonomiskt bistånd att få handläggare talar om uppföljning och utvärdering som ett inslag i arbetet och att tillgänglig statistik inte används
- **2017** skriver tillsitsdelegationen om strukturer för att främja kunskapsutveckling och att mätningar som ingår i uppföljningar ska vara ändamålsenliga och medarbetare bör involveras i utformningen



Utvecklingen går långsamt...

Verksamhetsområde	Sammanställning av resultat på gruppnivå för att utveckla verksamheten	Sammanställning av resultatet på gruppnivå utifrån kön, för att utveckla verksamheten
Ekonomiskt bistånd	22	13
Våld i nära relationer	10	7
LSS	9	3
Barn och unga (öppenvård)	15	9
Barn och unga (dygnsvård)	8	3
Socialpsykiatri	9	6
Äldre (ordinärt boende)	7	5
Äldre (särskilt boende)	6	4
Missbruk	-	13
Missbruk (unga vuxna)	10	-
Missbruk (bor med barn)	6	-
Missbruk (65 år +)	8	-
Missbruk (behov av kontakt med både socialtjänsten och landstingets beroendevård och/eller psykiatri)	9	-

Vad hindrar systematisk uppföljning?



- Nuvarande it-system ej dokumentation om klientarbete och förändring
- Ovana att beskriva *klientarbetet* i mått och med siffror
- Osäkerhet kring GDPR, SoLPuL och rätten göra uppföljningar
- Vana att dokumentera utan nytta
- Säker på att man vet hur man arbetar - ej erfarit värdet av aggregerad kunskap

Utan systematisk uppföljning ...



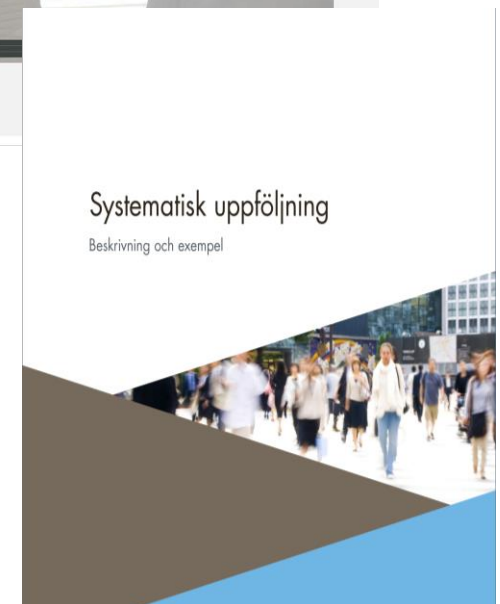
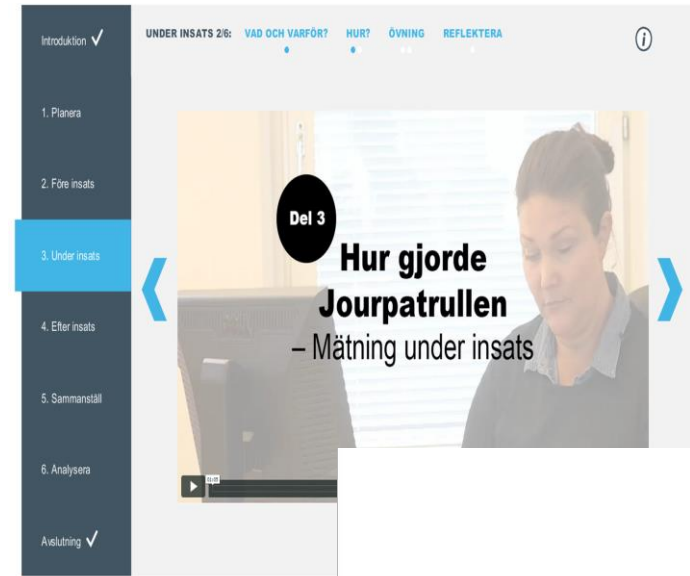
- Nya arbetssätt och metoder införs utan kunskap om nuläget (barnet och badvattnet)
- Arbetssätt förändras utan att följas upp
- Omotiverade skillnader i bedömningar och behandling synliggörs inte
- Tung dokumentation sker utan nytta för klienterna

Socialstyrelsens stödmaterial kring systematisk uppföljning



Kunskapsstöd om systematisk uppföljning

- Skrift om SU
 - Webbutbildning om SU
 - Handledning SU
 - Fyra SU-verktyg
- SU-Pilot (generiskt)
 - SUE-ekonomiskt bistånd
 - SUV-våldsutsatthet
 - SUV-våldsutövande



Syftet med ”SU-verktygen” är att

- Möjliggöra träning på systematisk uppföljning
- Möjliggöra begränsad systematisk uppföljning av en viss fråga eller kvalitetsaspekt
- Öka verksamheters kompetens att utnyttja uppgifter i befintliga verksamhetssystem

Träna på systematisk uppföljning -varför?

- Bedöma tillförlitlighet i sammanställningar
 - viktigt då felaktiga siffror kan ge sken av "sanning"
- Tolka sammanställningar utifrån
 - hur handläggares *skilda uppfattningar* påverkar registreringen
 - hur *urvalet* av klienter i uppföljningen påverkar resultatet
 - hur *bortfall* på vissa uppgifter påverkar resultatet

Varje verktyg utgörs av

- Programvara SUreg
- Ett verktyg (formulär) med en uppsättning uppgifter
- En manual som beskriver verktyget
- Stöddokument för att planera en uppföljning

SU-verktygen

- Samlar uppgifter på individnivå
- Gränssnitt som webbenkät
- Uppgifter sparas aidentifierade och krypterade i verksamhetens lokala nätverk



The screenshot shows a web browser window titled "SUreg - Inloggning". The main heading is "SUreg" in large orange letters. Below it, a subtitle reads "En utvecklingsprodukt från Socialstyrelsen till stöd för systematisk uppföljning". The login form consists of two input fields: "Användare :" and "Lösenord :". Below the password field is a checkbox labeled "Visa vanliga tecken". At the bottom of the form is a "Logga in" button.

SUreg är programvaran som hanterar verktygen

SU-verktygen

- Uppgifter kan registreras kontinuerligt
- Flexibla
 - Hela eller delar av SU-verktygen kan användas
 - Bortvalda delar kan döljas
 - Vissa anpassningar kan göras av verksamheterna
- Sammanställningar genereras direkt i programmet
 - Frekvenser och korstabeller

Strukturen i verktygen underlättar uppföljning av förändring

Bakgrunduppgifter

Före insats

Förändringsmål

Insatser

Efter insats

Brukaruppföljning

Avslutning

Återaktualisering

Gränssnitt vid registrering

SUreg - Min, Ad

Arkiv

Formulär : **SU-Pilot**

Ärende-id :

Frågor

- Bakgrund
- Före insats - Huvudsakligt...
- Insatser
- Under insats
- Efter insats - Huvudsaklig...
 - 44. Insatser i ärendet
 - 45. Antal insatser
 - 46. Mätmetod huvudsakligt pro...
 - 47. Värde bedömningsmetod h...
 - 48. Omfattning huvudsakligt pr...
 - 49. Datum måluppföljning
 - 50. Måluppföljning huvudsakti...**
- Brukaruppföljning Insats...
- Brukaruppföljning Stöd oc...

Registrering

Efter insats - Huvudsakligt problem

Efter insats, hur har det huvudsakliga problemet förändrats jämfört med förändringsmålet?

Välj ett svarsalternativ

- Positiv förändring, målet uppnått
- Positiv förändring, målet inte uppnått
- Ingen förändring, målet uppnått
- Ingen förändring, målet inte uppnått
- Negativ förändring

Kommentar

Hjälp och instruktioner

Jämför förändringen med förändringsmålet i fråga 19.

Gruppsammanställning

Bakgrund ▾

Före insats -... ▾

Insatser ▲

11. Typ av insats

12. Tillfällen i insat...

13. Tidsperiod för i...

14. Samverkan

Efter insats -... ▾

Brukaruppfölj... ▾

Avslutning ▾

Tilläggsnamn för anpassat formulär

Frågeurval

Frågan kan döljas (sätts av formulärkonstruktören).

Frågan ska döljas (sätts av verksamheten).

Dölj alla frågor
(som kan döljas)
i detta avsnitt

Visa alla frågor
i detta avsnitt

Frågans text i navigeringspanel

11. Typ av insats

Frågerubrik


Insatser

Frågetext

Vilken eller vilka insatser är aktuella för brukaren?

Texter för :

Svarsalternativ

	Kod	SU-term	Verksamhetsterm	Kan döljas	Ska döljas
	1	Insats 1	KBT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Insats 2	Gruppsamtal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Insats 3	Individuella samtal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Insats 4	Öppen verksamhet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	Insats 5	Psykoedukation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Insats 6		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	7	Insats 7		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	8	Insats 8		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	9	Insats 9		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	10	Annan insats		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Formulär : **SU-Pilot**Ärende-id :

Frågor

Registrering

Gruppsammanställning

ÄRENDEURVAL

Gör urval

Ta bort urval

I urvalet just nu :

Alla ärenden

FRÅGEURVAL (Välj fråga genom att klicka i listan till vänster)**● Antal och procent för : Efter insats - Huvudsakligt problem - 50. Måluppföljning huvudsakligt problem**Kommentarer : Visa inte kommentarer Visa även kommentarer Visa enbart kommentarer

Kombinera med fråga :

Välj kombinationsfråga

Ta bort kombinationsfråga

Ta fram sammanställningen

Bakgrund

Före insats - Huvudsakligt...

Insatser

Under insats

Efter insats - Huvudsaklig...

 44. Insatser i ärendet 45. Antal insatser 46. Mätmetod huvudsakligt pro... 47. Värde bedömningsmetod h... 48. Omfattning huvudsakligt pr... 49. Datum måluppföljning 50. Måluppföljning huvudsakti...

Brukaruppföljning Insats...

Brukaruppföljning Stöd oc...

Korstabell

100 % 1/3 Export

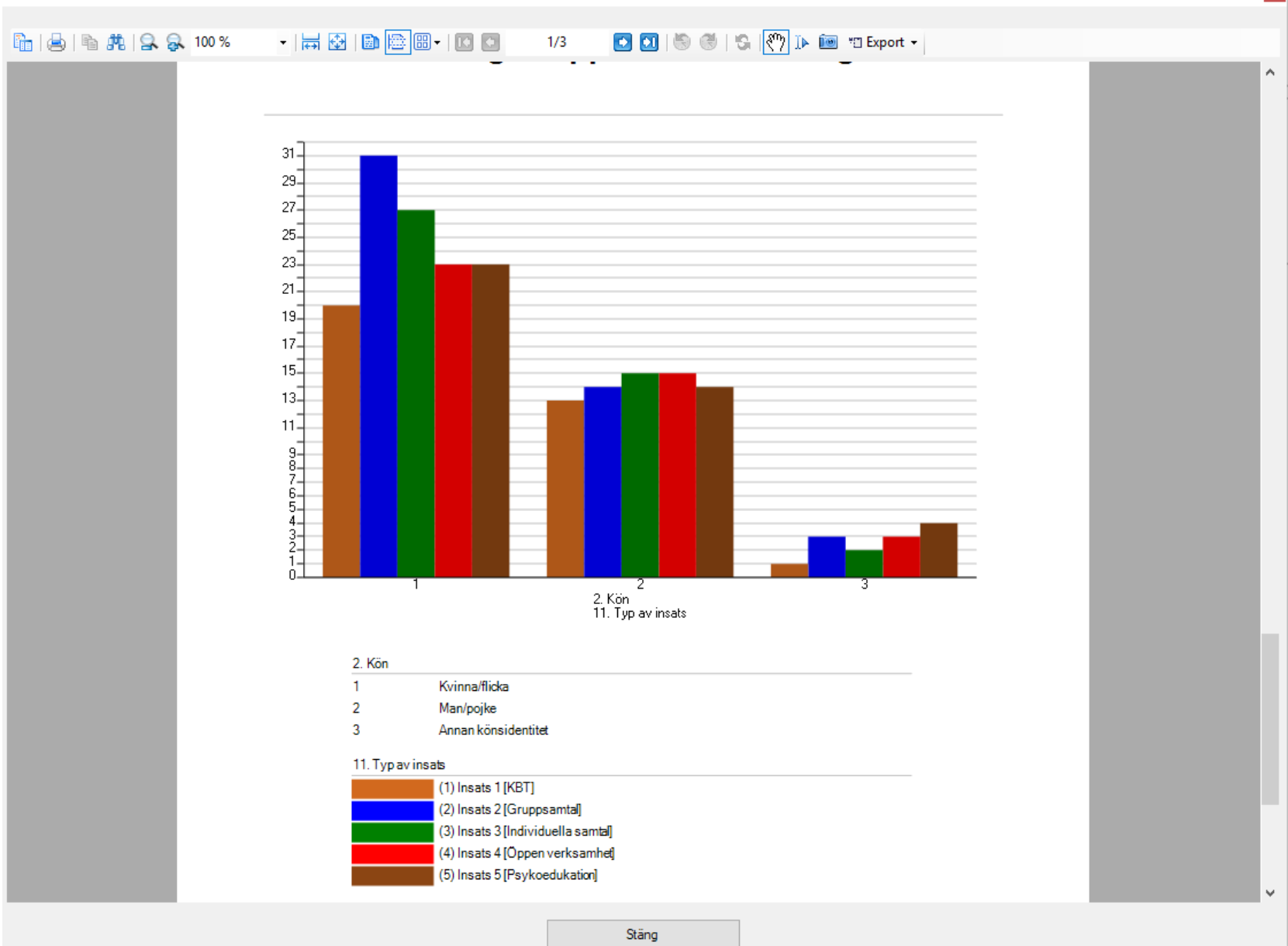
SUreg Gruppsammanställning

Bakgrund - 2. Kön, kombinerat med Insatser - 11. Typ av insats, frekvenser (flerval)

Bakgrund - 2. Kön		Antal	Procent
1	Kvinna/flicka	42	54,5
Insatser - 11. Typ av insats			
1	Insats 1 [KBT]	20	47,6
2	Insats 2 [Gruppsamtal]	31	73,8
3	Insats 3 [Individuella samtal]	27	64,3
4	Insats 4 [Öppen verksamhet]	23	54,8
5	Insats 5 [Psykoedukation]	23	54,8
Totalt		42	100,0
2	Man/pojke	31	40,3
Insatser - 11. Typ av insats			
1	Insats 1 [KBT]	13	41,9
2	Insats 2 [Gruppsamtal]	14	45,2
3	Insats 3 [Individuella samtal]	15	48,4
4	Insats 4 [Öppen verksamhet]	15	48,4
5	Insats 5 [Psykoedukation]	14	45,2
Totalt		31	100,0
3	Annan könsidentitet	4	5,2
Insatser - 11. Typ av insats			
1	Insats 1 [KBT]	1	25,0
2	Insats 2 [Gruppsamtal]	3	75,0
3	Insats 3 [Individuella samtal]	2	50,0
4	Insats 4 [Öppen verksamhet]	3	75,0
5	Insats 5 [Psykoedukation]	4	100,0
Totalt		4	100,0

Stäng

Korstabell



Vårt budskap kring SU...

- **SU-verktygen ett alternativ bland många**
- **Inventera vad som redan finns i verksamhetssystemen**
- **Väg in tillgång till (bearbetade) sammanställningar av verktyg**
- **Det svåra är använda uppgifter för verksamhetsutveckling**

Tillgång till verktygen

- **Testperiod i slutfasen**
- **Reviderade versioner beräknas klara innan sommaren**
- **Intresse anmäls via funktionsbrevlåda**
 - su-pilot@socialstyrelsen.se
 - suv-valdsutsatthet@socialstyrelsen.se
 - suv-valdsutovande@socialstyrelsen.se
 - sue@socialstyrelsen.se



Tack!

Vid frågor:

Jenny.nybom@socialstyrelsen.se

Johan.glad@socialstyrelsen.se