

Hur kan e-tjänster bli inkluderande och smarta?

Om konsten att tänka rätt från början

Fem tips för en inkluderande webb

1. Involvera personer med funktionsnedsättningar
2. Ställ krav på tillgänglighet i upphandlingen
3. Gör en universell utformning
4. Utbilda i tillgänglig design
5. Rekrytera med mångfald som mål

1. Involvera personer med funktionsnedsättningar

Samverka med användare med olika typer av funktionsnedsättningar.

Samverka genom hela processen – från idé till slutprodukt.



2. Ställ krav på tillgänglighet i upphandlingen

Det är dyrt, krångligt och olagligt att inte tänka tillgängligt redan från början.

EU:s webbtillgänglighetsdirektiv innebär bland annat att

- nya webbplatser ska vara tillgängliga 23/9 2019
- gamla webbplatser ska vara tillgängliga 23/9 2020
- appar och webbvideor ska vara tillgängliga 23/6 2021.



3. Gör en universell utformning

Utforma tjänster med tanke på dem som har svårast att använda dem.

Om det funkar för dem kommer det bli lättare för många andra på samma gång.



3. Gör en universell utformning



Hej, jag heter Josefin Bergstrand och jag har en synnedsättning

4. Utbilda i tillgänglig design

Tillgänglighet är ett resultat av systematiskt arbete.

Det gäller både i den fysiska och den virtuella världen.



4. Utbilda i tillgänglig design

Säkerställ att grundläggande kunskap om tillgänglighet finns i den egna organisationen.

Då har ni tillgänglighet i åtanke redan från början. Dessutom förstår ni när det finns ett behov av specialister.



5. Rekrytera med mångfald som mål

Sträva efter en arbetsplats som representeras av människor med olika bakgrunder och förutsättningar.

Det ökar chanserna att produkter och tjänster fungerar för fler.



Utgå från våra svårigheter för att göra
tjänsterna enkla och användbara!

Tack!



Henrik Götesson

henrik.gotesson@srf.nu

08-39 91 49



Lennart Karlsson

lennart.karlsson@srf.nu

08-39 91 60

