



Northern Periphery and  
Arctic Programme  
2014-2020



EUROPEAN UNION

Investing in your future  
European Regional Development Fund



RemoAge  
REMOTE SUPPORT OF AGED PEOPLE



# MVTe

Kistamässan 190122

Hur implementerade vi nya  
arbetssätt i vård och omsorg i  
Norrbotten



# Frågor som jag tänkt prata om

- Lite om RemoAge-projektet
- Vilka arbetssätt testades och utvecklades
- Vad hände efter projektet
- Vilka framgångsfaktorer såg vi



Northern Periphery and  
Arctic Programme  
2014-2020

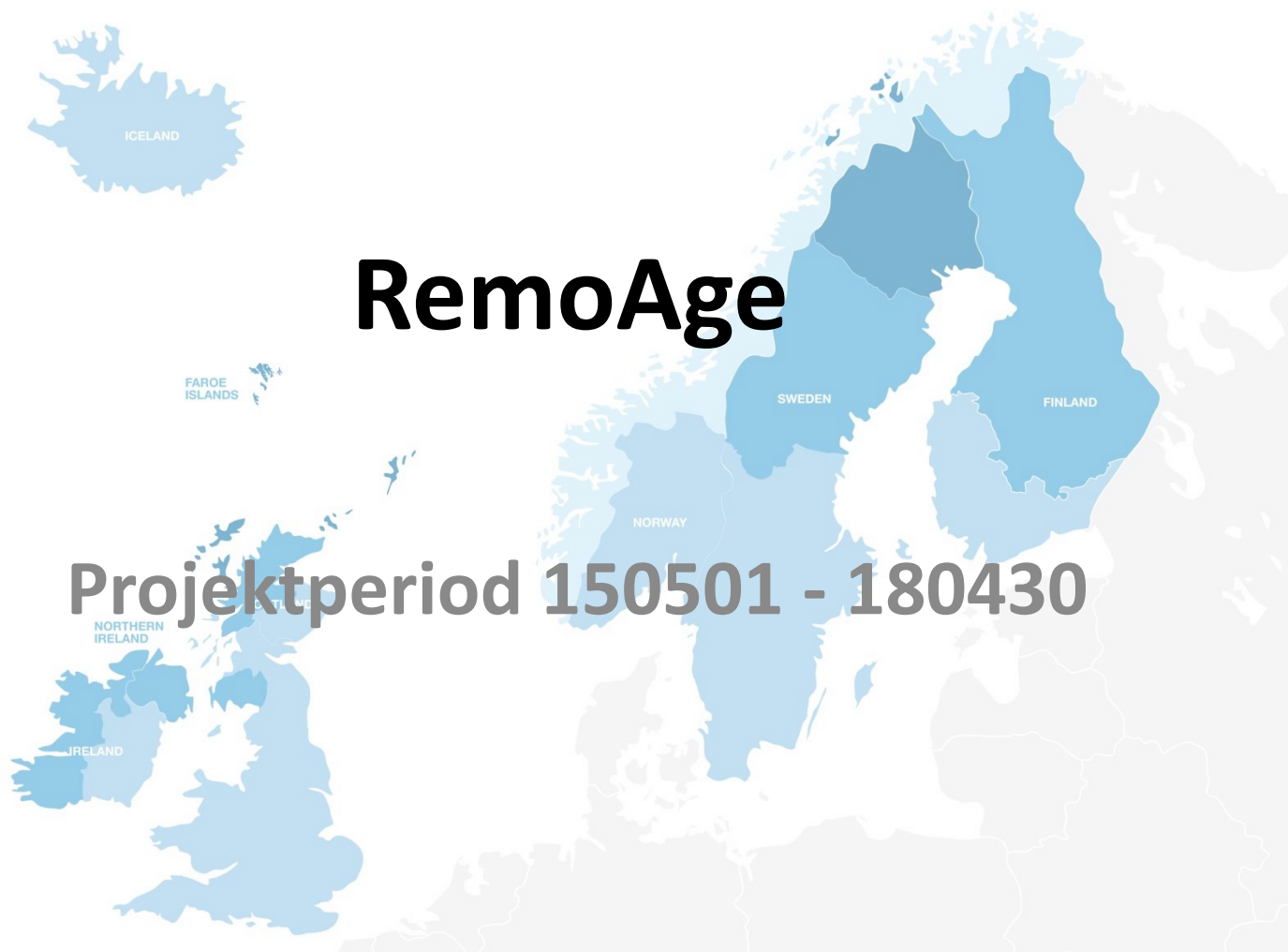


EUROPEAN UNION

Investing in your future  
European Regional Development Fund



RemoAge  
REMOTE SUPPORT OF AGED PEOPLE

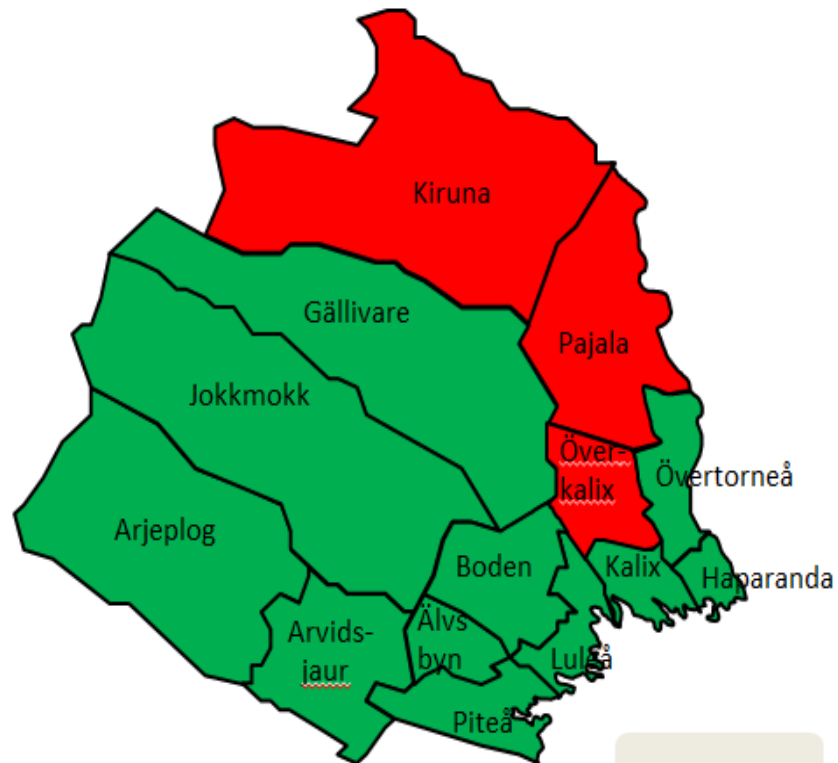


# RemoAge

Projektperiod 150501 - 180430



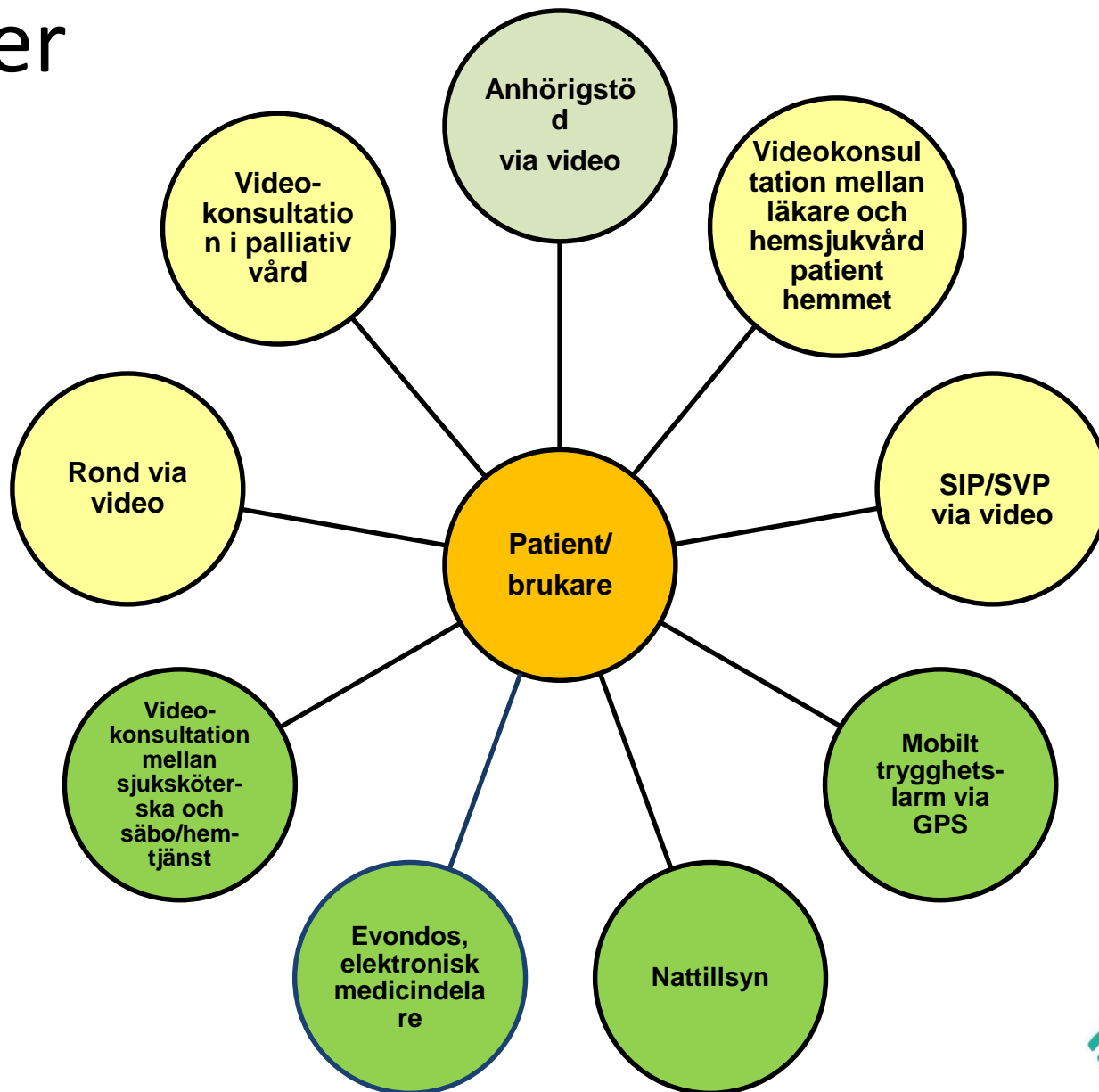
# Norrbottnen



# Syfte

- att införa nya arbetssätt med stöd av digitala lösningar
- att stödja sjuka äldre personer som bor i glesbygd
- att stärka samverkan mellan vårdgivare

# Tjänster



# Förstudie om breddinförande av tjänster från RemoAge

Gemensamma tjänster;

- Rond på distans
- Samordnad individuell plan (SIP)
- Konsultation i palliativ vård
- Läkarbesök till patienter i  
hemsjukvård

# Rekommendationer

- För att komma igång med införandeprocesser behöver berörda verksamheter i Regionen och kommuner ta **gemensamma beslut om införande och tidsplan samt utse ansvariga i sina organisationer för processen**
- En samverkan mellan verksamhet och IT-enheten behöver byggas in i det dagliga arbetet
- För att arbetssätten ska normaliseras krävs att alla professioner använder det nya arbetssättet och tekniken i sitt dagliga arbete



# Framgångsfaktorer

- Inriktning på implementering redan från start
- Tydlig projektorganisation med tydligt ansvar
- Samarbete mellan kommun och Region
- Gemensamma beslut och rutiner
- Involvera brukarna/brukarorganisationer
- Månatliga uppföljningsmöten
- En samverkan mellan verksamhet och IT-enheten

Digital kompetens utgörs av i vilken utsträckning man är förtrogen med digitala verktyg och tjänster samt har förmåga att följa med i den digitala utvecklingen och dess påverkan på ens liv. - *Digitaliseringskommissionen*



**Digitaliseringen är ett verktyg för att uppnå resultat.  
Hur bra vi lyckas digitalisera är beroende av hur *digitalt mogna* vi är.**

**Den digitala kompetensen är en av flera komponenter som påverkar våra arbetsätt.**

# Att ta med sig

- Digitalisering behöver bli en naturlig del i verksamhetsutveckling och ingå i verksamhetsplanering, ej ett separat spår
- Utgå ifrån behoven hos personal och brukare/patienter
- Testa i mindre skala först och ta fram arbetsrutiner under testet
- Utbilda och träna personal i nya arbetssätt och teknik
- Utse användarstöd i verksamhet och IT-support
- Inför i hela verksamheten och ta bort gamla arbetsrutiner
- Ledning som styr och följer upp



**RemoAge**  
REMOTE SUPPORT OF AGED PEOPLE

# Tack för uppmärksamhet

Marja-Leena Komulainen

eHälsasamordnare och

från regional projektledare RemoAge, Norrbottens Kommuner

[marja-leena.komulainen@kfbd.se](mailto:marja-leena.komulainen@kfbd.se)

070/389 0029

Mer information;

[www.remoage.eu](http://www.remoage.eu)

[www.norrbottenskommuner.se/socialvalfard/ehalsa](http://www.norrbottenskommuner.se/socialvalfard/ehalsa)



**NORRBOTTENS  
KOMMUNER**